

Política de Privacidad

Este sitio está gestionado por **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** con domicilio social en **C/ Estocolmo, 9. Pol. Ind. Europolis, 28232 Las Rozas (Madrid)**, y NIF **B04229845**.

RESUMEN

INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L., ha asumido el compromiso de proteger sus **Datos Personales** (tales como su nombre; dirección; número de teléfono; fecha de nacimiento; dirección de e-mail; número de tarjeta de crédito; sexo; preferencia de idioma; y preferencias de categoría de mercancía). Obtendremos los Datos Personales que nos facilite voluntariamente y los trataremos para los siguientes fines ("Fines"):

- Realizar operaciones con Ud., prestar el servicio contratado y gestionar su pertenencia a nuestro sistema de fidelización de asociados, en su caso;
- Enviarle comunicaciones comerciales, siempre y cuando haya dado su consentimiento
- Entender y analizar sus necesidades y preferencias
- Desarrollar, mejorar, comercializar y suministrar productos y servicios para atender sus necesidades
- Permitirle participar en promociones y concursos
- Permitirle participar en estudios de clientes o grupos de interés, y,
- Dar respuesta a solicitudes o quejas.

Podremos conservar o tratar dichos Datos Personales de forma segura en cualquier lugar del mundo, mientras resulte necesario para los Fines. Utilizamos la tecnología SSL (Secure Sockets Layer). Podrá darse de baja en caso de suscripciones o recepción de correos comerciales en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por escrito conforme al modo indicado en nuestras comunicaciones.

Nuestras páginas web emplean cookies y beacons para ayudarnos a mejorar la experiencia del usuario. Siempre y cuando su navegador lo permita, podrá rechazar las cookies si bien con ello tanto su utilización de nuestro Sitio Web como su capacidad para acceder a determinadas funciones del sitio y realizar operaciones podrán verse afectadas.

1. Nuestro Planteamiento de Privacidad

1.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** reconoce que la protección de sus **Datos Personales** es un principio fundamental para la generación de confianza y el mantenimiento de una buena relación con Ud.

1.2. Esta Política de Privacidad detalla los compromisos que hemos asumido y los derechos que le asisten en relación con el **Tratamiento** de sus Datos Personales de conformidad con la legislación aplicable.

1.3. Adicionalmente, en determinados casos específicos esta Política de Privacidad podrá complementarse con políticas y términos y condiciones adicionales, o con breves Declaraciones

de Privacidad utilizadas en relación con determinados fines concretos y de distintas formas, lo que identificaremos debidamente como de obligado cumplimiento.

1.4. Al facilitar sus **Datos Personales**, Ud. está dando su consentimiento a la obtención, uso y **Tratamiento** (incluyendo la revelación) de sus Datos Personales del modo y para los **Fines** descritos en esta Política de Privacidad.

2. Obtención de los Datos

2.1. Podremos comunicarnos con Ud. a través de distintos canales, incluyendo nuestra sede, nuestros sistemas de fidelización de clientes e Internet (vía nuestras páginas web de venta o información) o a través de nuestra línea de contacto directo, así como a través de otros medios tales como por correo postal, e-mail, teléfono, fax o mensajes de texto enviados a su teléfono móvil, si bien nuestra forma de comunicación preferente será vía e-mail por tener un menor impacto en el medioambiente. Estas comunicaciones podrán incluir el envío y la recepción de información relativa a Ud. Algunos de los datos que recibamos le identificarán personalmente (conforme a lo definido en el apartado 3 siguiente), mientras que otros datos (concretamente los obtenidos a través de su acceso a nuestras páginas web) constituirán información que no le identificará personalmente (conforme a lo descrito en el apartado 4 siguiente). Esta Política de Privacidad se refiere principalmente al **Tratamiento** de Datos Personales.

2.2. Le facilitaremos información explicándole por qué se necesitan los Datos Personales y la forma en que dichos Datos Personales serán tratados.

3. Datos Personales

3.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** limita el volumen y el tipo de información que obtenemos a tal efecto, lo que es necesario para los **Fines** indicados y no obtendremos sus **Datos Personales** salvo que Ud. nos los proporcione (directa o indirectamente) de forma voluntaria.

3.2. Aunque los detalles precisos de los Datos Personales obtenidos variarán en función del fin que se persiga en cada caso, por lo general, obtendremos los siguientes Datos Personales en relación con Ud.:

- nombre
- dirección
- número(s) de teléfono
- fecha de nacimiento
- dirección de e-mail
- sexo
- preferencia de idioma; y preferencias de categoría de mercancía
- número de DNI
- información financiera
- información comercial

4. Información No Identificable Personalmente

4.1. Cuando obtenemos información a través de nuestra **Página Web**, como ocurre con otras muchas páginas web, también obtenemos automáticamente determinada Información No Identificable Personalmente relativa al uso del sitio web que no le identifica de forma directa. A

título de ejemplo, se incluye la dirección IP de su ordenador, la dirección IP de su Proveedor de Servicios de Internet, la fecha y la hora en la que accede al sitio web, la dirección de Internet del sitio web desde el que accede directamente a nuestro **Sitio Web**, el sistema operativo que utiliza, las secciones del sitio web que visita, las páginas del sitio web que lee y las imágenes que visualiza, así como los contenidos que se descarga de nuestro **Sitio Web**.

4.2. Podremos utilizar la Información No Identificable Personalmente para compilar informes de datos de seguimiento relativos a las estadísticas de los usuarios del sitio, los patrones de tráfico del sitio y las compras realizadas en dicho sitio. Los datos de seguimiento de los informes no podrán relacionarse directamente con la identidad de los usuarios o con sus **Datos Personales**.

4.3. En este sentido, sus visitas a nuestro **Sitio Web** quedarán registradas; no obstante, no podremos identificarle personalmente salvo que decida específicamente compartir la información con nosotros. Utilizamos esta información para conocer mejor la forma en que nuestros asociados e interesados utilizan nuestro Sitio Web y entender mejor qué opciones son las más populares y se adecuan de manera más satisfactoria a las necesidades de nuestros visitantes

5. ¿Cuándo se Obtienen los Datos Personales y Cómo se Utilizan?

5.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** obtiene **Datos Personales** para los siguientes fines:

5.1.1. Realizar operaciones con Ud., prestar el servicio contratado, administrar las comunicaciones y gestionar su pertenencia a nuestro sistema de fidelización de clientes;

5.1.2. Enviarle comunicaciones comerciales, siempre y cuando haya dado su consentimiento;

5.1.3. Entender y analizar nuestras ventas y sus necesidades y preferencias;

5.1.4. Desarrollar, mejorar, comercializar y suministrar productos y servicios para atender sus necesidades;

5.1.5. Permitirle participar en promociones y concursos;

5.1.6. Permitirle participar en estudios de clientes o grupos de interés;

5.1.7. Dar respuesta a solicitudes y quejas

5.1.8. Permitirle participar en nuestros sistemas de fidelización de clientes y gestionar su pertenencia a estos.

5.2. Únicamente conservaremos los **Datos Personales** mientras resulte necesario para satisfacer los **Fines** específicos para los que hayan sido obtenidos. Conservamos los Datos Personales de conformidad con nuestras propias directrices, procedimientos y principios y en línea con la legislación aplicable de cada **Jurisdicción Relevante**.

5.3. Podremos revelar sus Datos Personales cuando así se nos exija en virtud de la legislación vigente o a requerimiento de las autoridades competentes.

5.4. Si Ud. da su consentimiento (aceptación) a la recepción de estas comunicaciones, podrá **darse de baja** en cualquier momento futuro poniéndose en contacto con nosotros

conforme al modo indicado en el apartado 6.4 siguiente

5.5. Cuando necesitemos obtener sus Datos Personales para algún fin acerca del cual no le hayamos informado previamente y que no esté incluido en esta Política de Privacidad, trataremos de notificárselo y obtener su consentimiento antes proceder a dicha obtención, o en caso de imposibilidad, posteriormente a la mayor brevedad posible. No obstante, únicamente utilizaremos sus Datos Personales para el fin especificado con carácter previo a su uso, cuando el **Tratamiento** de sus Datos Personales resulte necesario para el cumplimiento de un contrato del que Ud. sea parte, para poder llevar a cabo las actuaciones correspondientes solicitadas por Ud. antes de celebrar un contrato, o cuando el Tratamiento resulte necesario para otros fines legales.

6. Consentimiento (Aceptación – Baja)

6.1. Aceptación: **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** no utilizará sus **Datos Personales** para ningún fin que no haya sido especificado con anterioridad, salvo que hayamos obtenido previamente su consentimiento para ello o salvo que dicho fin venga requerido por ley.

6.2. El consentimiento al suministro de Datos Personales no es una condición para que podamos ofrecerle un producto o servicio, salvo que la información solicitada sea obligatoria para poder cumplir con un fin legítimo y especificado de forma explícita.

6.3. En particular, por norma general solicitaremos su previo consentimiento expreso (aceptación) antes de enviarle comunicaciones de marketing (véase el punto 5.1.2 anterior). Cuando haya solicitado o aceptado recibir información y comunicaciones de marketing sobre productos de **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.**

6.4. Baja: En cualquier momento podrá revocar su consentimiento a nuestra actividad de obtención, uso o revelación (en general, **Tratamiento**) de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nosotros por escrito conforme al modo indicado (por e-mail, correo postal, mensajes de texto, etc.), conforme a lo especificado en las comunicaciones que le enviemos, o en los documentos relevantes que pueda haber suscrito (por ejemplo, en relación con nuestro sistema de fidelización de clientes), dependiendo del país en el que resida o del canal a través del cual haya aceptado previamente recibir nuestras comunicaciones. Si tiene cualquier duda con respecto a la funcionalidad que ponemos a su disposición para darse de baja, según lo indicado en este apartado, póngase en contacto con nosotros en la dirección o por el medio que se indica en el apartado 14 de esta Política de Privacidad.

6.5. Cuando haya aceptado previamente recibir nuestras comunicaciones comerciales de conformidad con el punto 6.3 anterior estando asimismo registrado en nuestro programa de fidelización, en caso de que su pertenencia a dicho programa finalice por cualquier motivo, no lo consideraremos como una solicitud automática para **darse de baja**, y sí consideraremos que seguimos contando con su consentimiento salvo que Ud. lo revoque específicamente, de conformidad con lo indicado en el apartado 6.4.

7. Corrección de la Información

7.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** conserva los **Datos Personales** correctos, completos y actualizados conforme a lo necesario, teniendo en cuenta su uso y los intereses de nuestros clientes.

7.2. Ud. será el responsable de comunicar cualquier cambio en sus Datos Personales y de

garantizar que dicha información sea correcta y esté actualizada.

8. Acceso y Actualización de los Datos Personales

8.1. Dependiendo de la legislación de cada **Jurisdicción Relevante**, a algunos clientes les asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción (al tratamiento) de sus **Datos Personales** almacenados por nosotros, y tienen derecho asimismo a que se les informe acerca de su uso y revelación. Aun en el caso de que tales derechos no estén previstos por ley, podremos seguir permitiéndole acceder a la información. Recomendamos a nuestros clientes que todas las solicitudes de acceso a los Datos Personales conservados por **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** se realicen por escrito, si bien no imponemos ninguna obligación formal en este sentido. No obstante, podremos solicitarle que nos facilite la información adicional que resulte razonablemente necesaria para poder atender su solicitud.

8.2. Por lo general, la respuesta a la solicitud de información formulada por un cliente (conforme al apartado 14 siguiente) conllevará un coste cero o mínimo para dicho cliente. No obstante, con sujeción las leyes de cada Jurisdicción Relevante, podrá cobrarse un cargo razonable por los costes de respuesta por escrito, en el entendimiento, no obstante, de que deberá informarse previamente al cliente acerca de la cantidad exacta de dicho cargo, el cual no podrá superar en ningún caso la cantidad máxima permitida por la legislación de la Jurisdicción Relevante. Los Datos Personales solicitados se facilitan al cliente en un formato generalmente entendible.

8.3. Modificaremos los Datos Personales contenidos en nuestra base de datos o en otros lugares cuando así lo solicite cualquier persona que acredite de modo fehaciente la incorrección o inexactitud de los Datos Personales. Las modificaciones podrán significar la corrección, eliminación o adición de información y la notificación de ello a cualquier otro tercero al que se hayan revelado los datos. No obstante, cabe la posibilidad de que no podamos modificar datos sobre operaciones de devolución o compras realizadas en el pasado.

9. Fecha de Entrada en Vigor y Cambios de la Política de Privacidad

9.1. Esta Política de Privacidad es válida desde enero de 2021.

9.2. Nos reservamos el derecho a modificar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos los cambios correspondientes en la Página de Inicio de forma que nuestros usuarios sepan en todo momento qué información obtenemos de ellos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, en su caso, la revelaremos a otros terceros. En esta Política de Privacidad "Página de Inicio" significa la **página de inicio del Sitio Web**. Asimismo, en esta Política de Privacidad "**Sitio Web**" significa el sitio web de **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** o cualquier otro sitio web administrado por **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** Si sigue utilizando nuestros servicios después de que hayamos modificado nuestra Política de Privacidad, quedará obligado al cumplimiento de lo dispuesto en dichos cambios.

9.3. Si en algún momento dado introducimos cambios relevantes en esta política como, por ejemplo, en caso de que decidamos utilizar los **Datos Personales** para cualquier otro fin distinto o adicional a los **Fines** descritos en esta política (apartado 5 anterior) o los comunicados en el momento de su obtención, se lo notificaremos vía e-mail, salvo que no dispongamos de su dirección de e-mail, en cuyo caso recurriremos a cualquier otro medio de comunicación disponible dependiendo de los datos de contacto que nos haya facilitado. Únicamente procederemos con dichos cambios relevantes cuando hayamos recibido su consentimiento a tal

efecto.

10. ¿Cómo Mantenemos la Seguridad de sus Datos?

10.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** protege los **Datos Personales** frente a posibles casos de pérdida o sustracción, así como frente a actividades no autorizadas de acceso, revelación, copia, utilización o modificación, implementando con medidas de salvaguardia y seguridad proporcionales a la confidencialidad de los Datos Personales, con independencia del formato en el que se conserven.

10.2. Utilizamos distintos métodos para proteger los Datos Personales entre los que se incluyen:

10.2.1. Medidas físicas: restricción de acceso a las oficinas en la compañía;

10.2.2. Herramientas técnicas: contraseñas y encriptado según las prácticas habituales utilizadas en el sector;

10.3. La seguridad online también es una prioridad. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** incorpora medidas de seguridad tales como herramientas de encriptado y autenticación para proteger sus Datos Personales contra el uso no autorizado. También utilizamos firewalls para proteger nuestros servidores y nuestra red e impedir que usuarios no autorizados accedan y manipulen los ficheros y el resto de información que almacenamos.

10.4. Utilizamos la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) para proteger la información de su tarjeta de crédito online. Al acceder a la página de cesta de compra, su ordenador comenzará a comunicarse con nuestro servidor de modo seguro.

11. Cuestiones Específicas de Internet

11.1. Vínculos a Otros Sitios Web

11.1.1. El **Sitio Web** y las distintas Páginas Web de **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** podrán contener vínculos a otras páginas web pertenecientes a terceros y gestionadas por éstos, así como a otros recursos de Internet. Cuando haga clic en esos vínculos, estará contactando con ese otro sitio web o recurso de Internet. No tenemos ningún tipo de responsabilidad o control sobre dichas otras páginas web o recursos de Internet o sobre sus actividades de obtención, uso y revelación (tratamiento) de sus **Datos Personales**

11.1.2. Le animamos a que lea las políticas de privacidad de esos otros sitios web para informarse acerca del modo en que obtienen y usan los datos relativos a Ud.

11.2. Cookies - Beacons

11.2.1. Nuestro(s) Sitio(s) Web utilizan cookies y web beacons.

11.2.2. Las cookies son pequeños archivos de texto que se generan cuando visita nuestro(s) Sitio(s) Web o utiliza nuestros servicios online, que residen en su ordenador y que pueden identificar de forma inequívoca su navegador. Utilizamos dos tipos de cookies: (a) las cookies de sesión se utilizan mientras visita el sitio web y expiran después de que se marcha de él, y (b) las cookies de registro son pequeños archivos que se generan cuando se registra o accede al sitio web, que se quedan en el ordenador con el que se registra y que sirven para reconocerle cuando vuelva a registrarse o acceder al sitio web utilizando el mismo ordenador. Utilizamos cookies en

nuestro Sitio Web para permitirle establecer sus preferencias personales y ayudarnos a ofrecer una mejor experiencia de usuario.

11.2.3. Las cookies también nos ayudan a analizar los patrones de tráfico de nuestro Sitio Web, a almacenar las preferencias de los usuarios y a seguir sus tendencias, de forma que podamos entender qué partes de nuestro Sitio Web son populares y hacer más grata la experiencia de la navegación para nuestros usuarios. Asimismo, podremos utilizar cookies cuando se registre online para recibir servicios o información.

11.2.4. Siempre y cuando su navegador lo permita, podrá rechazar cookies, si bien con ello tanto su utilización de nuestro Sitio Web como su capacidad para acceder a determinadas funciones del sitio y realizar operaciones podrán verse afectadas.

11.2.5. Etiquetas de seguimiento/Beacons: Cada página de nuestro Sitio Web contiene píxeles de seguimiento que nos permiten seguir su progreso a través de las distintas páginas que visita en el sitio web. Esta información es segregada (despersonalizada) antes de ser analizada.

12. Menores

12.1. Nunca obtendremos ni solicitaremos de forma consciente Datos Personales de menores de dieciséis (14) años sin haber obtenido previamente el obligado consentimiento paterno verificable. Ningún menor de 14 años deberá facilitarnos información. En caso de que detectemos que algún menor de 14 años nos ha facilitado Datos Personales sin el preceptivo consentimiento paterno verificable (como cuando, por ejemplo, se facilita información a través de nuestro Sitio Web), procederemos a eliminar dichos Datos Personales de nuestros archivos.

13. Cumplimiento de la Ley

13.1. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** ha implementado los procedimientos necesarios para recibir y responder las consultas relativas a las políticas y prácticas de **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** referentes a la gestión que realiza de los Datos Personales. Todas las quejas o consultas deberán realizarse por escrito y enviarse a la dirección indicada en el apartado 14 siguiente, si bien no imponemos ningún requisito formal en este sentido.

13.2. **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** estudiará todas las quejas. Las solicitudes serán remitidas al correspondiente Responsable de los Datos Personales. Cuando existan motivos fundados para la queja, **INGENIERÍA MEDIO AMBIENTAL IMA, S.L.** adoptará las medidas necesarias para solucionar la cuestión, incluyendo, en caso necesario, la modificación de sus políticas y prácticas.

14. Contacto con Nosotros

14.1. Si tiene alguna duda o consulta relativa a esta Política de Privacidad o a las prácticas de obtención de datos aquí descritas, póngase en contacto con nosotros:

Por e-mail: **INFO@IMASL.NET**

14.2. Le recordamos que no deberá enviar por medios no encriptados (como el e-mail) información confidencial como, por ejemplo, contraseñas, datos de la cuenta bancaria, etc. Si desea **darse de baja**, remítase al punto 6.4 anterior.

